

سياسة الخصوصية والاستخدام

تم إعداد وثيقة الخصوصية وسرية المعلومات لتطبيق مدارس؛ لمساعدة الزوار والمستخدمين على تفهم طبيعة البيانات التي يتم جمعها منهم عند زيارة التطبيق وكيفية التعامل معها.

يضع فريق عمل تطبيق مدارس سرية معلومات مستخدميها وزوارها على رأس قائمة الأولويات، وتبذل إدارة الشركة كل جهودها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستخدمين، وتعتبر الخصوصية وسرية المعلومات الموضحة في هذه الوثيقة جزءاً من شروط استخدام تطبيق مدارس وأحكامه.

إن مجرد دخول الزوار والمستخدمين لهذا التطبيق بعد موافقة منهم على أن يتم من خلال التطبيق جمع معلوماتهم الشخصية، علماً بأن المعلومات الشخصية التي يتم جمعها لن يستخدمها فريق العمل إلا لإنجاز الطلب المقدم من الزائر/المستخدم المتعلق بالحصول على معلومات و/أو خدمات وفقاً لما ورد في هذه السياسة.

يلتزم زوار ومستخدمي التطبيق بالاطلاع بشكل مستمر على سياسة الاستخدام والخصوصية هذه؛ للإحاطة بأية تحديثات قد تطرأ عليها، علماً بأن فريق العمل غير ملتزم بإخطار الزوار والمستخدمين عن التحديثات أو الإعلان عنها، وبمجرد زيارتهم و/أو استخدامهم للتطبيق فإنهم يعدون قد اطلعوا ووافقوا على ما يرد في هذه السياسة وما قد يطرأ عليها من تعديلات مستمرة لاحقاً. إن فريق عمل تطبيق مدارس غير مسؤول تحت أي ظرف من الظروف عن أية أضرار قد تنشأ عن استخدام الزوار و/أو المستخدمين أو عدم قدرتهم على استخدام هذا التطبيق.

1 معلومات المستخدم

أمن المعلومات الشخصية

يقوم فريق عمل التطبيق باتخاذ الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للمحافظة على المعلومات الشخصية المقدمة من الزوار والمستخدمين بشكل آمن يضمن حمايتها من فقدان أو الدخول غير المصرح به أو إساءة الاستخدام، أو التعديل والإفصاح غير المصرح بهما.

عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP

تعمل الخوادم المشغلة للتطبيق -تلقائياً- على التقاط عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بالزوار والمستخدمين عند زيارتهم للتطبيق (عنوان بروتوكول الإنترنت المشار إليه هو الرقم الخاص بجهاز الكمبيوتر-الحوال الذي يستخدمه الزائر/المستخدم، والذي يسمح للأجهزة الأخرى الموصولة بشبكة الإنترنت بتحديد وجهة البيانات الصادرة عنها، وجمع بعض المعلومات مثل نوعية المتصفح ونوع الجهاز ، والدولة ومحرك البحث ولكن من دون التعرف على الهوية الشخصية للزائر/المستخدم). إن استخدام التطبيق بروتوكول الإنترنت الخاص بالزائر/المستخدم يساعدها على تشخيص المشكلات التي تحدث في السيرفرات الخاصة بها، وعلى إجراء الإحصاء اللازم لقياس استخدام التطبيق ولا يسمح فريق عمل التطبيق للغير بالاطلاع على بروتوكول الإنترنت الخاص بالزائر/المستخدم.

ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

قد يقوم التطبيق بتخزين ما يسمى بملفات تعريف الارتباط على الجهاز الخاص بالزائر/المستخدم عندما يقوم بزيارتها. حيث إن ملفات تعريف الارتباط هي جزء من البيانات التي تميز الزائر/المستخدم بشكل محدد، فإنه يتم إعداد معظم المستعرضات في البداية لقبول ملفات تعريف الارتباط. كما يمكن للزائر/المستخدم إعادة إعداد المتصفح الخاص به لرفض كافة ملفات تعريف الارتباط أو للتنبيه عندما يتم إرسال ملفات تعريف الارتباط. علماً بأن بعض الخدمات التي يتم عرضها على التطبيق قد لا تعمل بشكل صحيح إذا قام الزائر/المستخدم برفض ملفات تعريف الارتباط. حيث قد يقوم التطبيق بربط المعلومات المخزنة في هذه الملفات بأي معلومات تعريف شخصية نقدمها على التطبيق.

جمع المعلومات الشخصية

قد يتم تجميع معلومات التعريف الشخصية الخاصة بالزائر/المستخدم في حال أبلغ عن مشكلة أو قدم استفساراً إلى خدمة العملاء/فريق العمل. وقد يتم الاحتفاظ بسجل لتلك المراسلة، وذلك لغرض تقديم خدمة مثالية.

2 استخدامات معلومات المستخدم/ الزائر

- لأي مستخدم يُرود تطبيق مدارس بمعلوماته الشخصية الحق في معاينة أو تعديل أو تصحيح معلوماته الشخصية. كما يمكنه تعديل معلوماته الشخصية من خلال الخدمة المخصصة لذلك.
- استخدام المعلومات التي تحتفظ بها عن المستخدم/الزائر على النحو التالي:
 - للغرض الذي تم توفير المعلومات من أجله على وجه التحديد، على سبيل المثال لا الحصر، الرد على استفسار معين.
 - مراقبة وكشف مخالفات لهذه السياسة وأية سياسات أخرى تخص التطبيق، وكذلك حالات سوء الاستخدام المحتملة الأخرى.
 - نشر المعلومات -غير المعلومات الشخصية- التي تُجمع حول إمكانية الوصول والاستخدام، وأثر ذلك على أداء المستخدمين/الزائرين.
 - تزويد المستخدم/الزائر بأخر المستجدات حول بيانات المدارس التي يوفرها التطبيق أو غيرها من الأحداث، والصيانة والتحديثات التي تستجد على التطبيق وحول الخدمات التي يقدمها التطبيق أو الموردون من الغير التي قد تكون ذات فائدة للمستخدم/الزائر، والتي يمكن أن ترسل إليهم عن طريق رسائل البريد الإلكتروني أو الجوال.
 - أرشفة جميع المعلومات و/أو استخدامها للتواصل مستقبلا مع المستخدم/الزائر.
 - صيانة ورفع مستوى أداء وأمن التطبيق.
 - لأي أغراض أخرى يقدرها فريق العمل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مشاركة المعلومات مع الغير.
 - لإدارة التطبيق وتنفيذ العمليات الداخلية، بما في ذلك اكتشاف الأعطال وتحليل البيانات، والاختبار والبحث والأغراض الإحصائية وأغراض الدراسات المسحية الشاملة.
 - لتحسين مستوى التطبيق لضمان عرض المحتوى بطريقة أكثر فعالية للمستخدم/الزائر.
 - السماح للمستخدم/الزائر بالمشاركة في الميزات التفاعلية للخدمة التي يقدمها التطبيق، في حال رغبته في ذلك.
 - لتقديم الاقتراحات والتوصيات لمستخدمي/زائري التطبيق حول الخدمات التي قد تهمهم.

3 حقوق الملكية

الملكية الفكرية

تطبيق مدارس وجميع ما يتضمن هو منتج مملوك لشركة تطوير لتقنيات التعليم والتي تحتفظ بجميع حقوق الملكية الفكرية للتطبيق ومحتوياتها بما في ذلك العلامة التجارية، والتي تعد محمية بالكامل بموجب الأنظمة السعودية المتعلقة بحقوق النشر والعلامات التجارية وحقوق الملكية الفكرية المختلفة وغيرها من الأنظمة السعودية.

شروط استخدام المحتوى

- يمكن لمستخدمي/زوار التطبيق مشاهدة البيانات المنشورة ؛ لاستخدامهم الخاص فقط وليس لأغراض تجارية. هذه الإجازة باستخدام البيانات لا تعتبر بأي شكل من الأشكال نقل ملكية عين أو نقل ملكية منفعة أو التنازل عن أو إحالة البيانات من خلال التطبيق أو عن التطبيق نفسه أو أي حق من الحقوق المتعلقة بالتطبيق. وزيارة/استخدام التطبيق، فإن الزائر/المستخدم يعد ملتزماً بما يلي:
 - استخدام التطبيق بنفسه ووحده فقط ولا يحق له بيع أو استئجار أو تأجير أو إعارة أو التنازل عن أو إحالة التطبيق أو أي من المعلومات التي تحتوي عليها أو أي حق قد يمنح له بموجب هذه السياسة للغير.
 - لا يحق له أن يحيل إلى الغير أي جزء من المعلومات التي توجد في التطبيق أو تلك التي يتم تداولها أو الحصول عليها من خلال التطبيق ولا يحق له تخزينها لديه إلا بعد حصوله على إذن خطي مسبق من فريق عمل التطبيق.

4 استخدامات ممنوعة

- يستخدم هذا التطبيق من قبل المهتمين بالمدارس الأهلية،على سبيل المثال: أولياء الأمور، منسوبي المدارس، الطلاب، إن المستخدم/الزائر يقر بالامتناع عما يلي:
 - نشر أو إدخال أي معلومات غير كاملة، خاطئة أو غير دقيقة عن نفسه في التطبيق.
 - تقمص شخصية أي شخص أو تشويه صورة شخص أو كيان يعمل معه أو غير ذلك من خلال التطبيق.
 - نشر أو بث أي محتوى من خلال التطبيق ليس لديه الحق بنشره أو بثه.
 - نشر أو بث أي مواد إعلانية، ترويجية، رسائل إلكترونية أو أية مادة أخرى غير مرغوب بها من قبل فريق العمل حسب تقدير فريق العمل وحده.
 - استخدام أية أداة أو برنامج للتدخل أو محاولة التدخل في تشغيل التطبيق أو أي نشاط يتم القيام به على التطبيق خارج عن الاستخدام المسموح به بحسب تقدير فريق العمل.
 - مشاركة كلمة المرور مع الغير أو تمكينه من الدخول إلى أي جزء من محتوى التطبيق من غير تصريح، واستخدام كلمة المرور لغرض غير مشروع نظاماً أو وفقاً لهذه السياسة.
 - نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للأنظمة، أو مواد إباحية، أو بذينة، أو مخالفة للتعاليم الإسلامية أو للأداب العامة، أو أية مواد أو معلومات مخالفة نظاماً.
 - نشر أو بث أي محتوى صار قد يحتوي على برامج ضارة كالفيروسات وغيرها تؤدي إلى حدوث ضرر أو تدخل، أو استقبال أي نظام أو معلومات بأسلوب متحيل أو الاستيلاء على أو التحكم بالتطبيق.
 - طباعة أو نسخ أية معلومات شخصية يمكن التعرف من خلالها على الزوار/المستخدمين، بالإضافة إلى الرسائل الإلكترونية، والمكالمات الهاتفية الغير مرغوبة وإرسالها إلى الغير.

5 إنهاء الاستخدام

- يجوز لفريق عمل التطبيق وحسب تقديره المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حق المستخدم/الزائر في الدخول إلى التطبيق دون إشعار ولأي سبب، بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك آخر قد يعتبره فريق العمل حسب تقديره الخاص غير قانوني أو يخلق الضرر بالغير، وفي حال الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً للمستخدم/الزائر بالدخول إلى التطبيق.

6 المرجعية القضائية

- باستخدام الزائر/المستخدم للمنصة فإنه يعد موافقاً على اللجوء حصرياً للمحاكم الشرعية في مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية فيما يتعلق بجميع المطالبات والخلافات التي تنشأ عن استخدامه لهذا التطبيق بعد تعذر الحل الودي.

7 التواصل

- يرحب فريق عمل التطبيق بكافة الاستفسارات والتعليقات بخصوص سياسة الخصوصية هذه من خلال صفحة الدعم الفني للمنصة.